

Neue Feuwehr-Beiz 2017

Da wir in den letzten Jahren immer mehr Probleme hatten Personal für den Service zu finden, haben wir uns entschlossen einen anderen Weg zu versuchen. Wir gehen weg vom normalen gewohnten Service, wollen aber ganz klar keine Selbstbedienung.

Entstanden ist unser Halb-Service-System.

Dem Kunden wird die Idee „Alarmierung Feuerwehr“ näher gebracht: Alarmierung (Alarmannahmestelle = Kasse), Internes Ausrücken (Küche/Buffet), Ausrücken der FWE zum Alarmierungsort = Lieferung durch FWE-ADF's.

Die Dekoration im Zelt wird entsprechend sein (Idee: Buffet ist ein TLF)

Ablauf:

- Kunde geht zur Alarmannahmestelle (Kasse) und bestellt was er gerne möchte. Der Kunde erhält für seine Bestellung eine Gesamtrechnung und bezahlt an der Kasse. Mit der Bezahlung erhält der Kunde ein FWE-Blaulicht-Ständer (mit einer gut sichtbaren Nummer), die er an seinem Platz auf den Tisch stellt.
- Die Kasse gibt die Essens-Bon's an die Küche weiter.
- Der Buffet-Chef koordiniert die Getränke und Gedecke für die erste Lieferung dieser Bestellung und übergibt diese dem Lieferservice.
- Die Küche übergibt die Essens-Bestellung an den Lieferservice.
- Der Lieferservice nimmt nach der vollständigen Lieferung den FWE-Blaulicht-Ständer wieder mit und übergibt diesen der Kasse zur Wiederverwendung.

Anforderungen an die neuen Stellen:

Kasse: An dieser Stelle braucht es Personen die mit unserer Kasse umgehen können (Buchen auf Tischnummer, Küchen-Bon -> Küche, Gesamtrechnung für den Kunden, Kunde bezahlt die gesamte Konsumation und erhält einen FWE-Tischständer zum aufstellen am Sitzort (Damit er vom Liefer-Service gefunden wird). Die Ausbildung für ungeübte wird vor Ort durch den Tages-Chef vorgenommen.

Buffet: Richten die Bestellungen für den Liefer-Service nach Bestellnummer (Tischsteller). Non Food: selbständig, Food in Absprache mit dem Food-Koordinator der Küche. Grundsätzlich ist die Arbeit die gleiche wie bisher.

Lieferrn/Abräumen: Die am Buffet bereitgestellten Lieferungen (nach Tisch-Steller-Nummer) werden geliefert. Und nach vollständiger Lieferung wird der FWE-Tisch-Steller wieder mitgenommen und zur Wiederverwendung an die Kasse gebracht.
Abräumen von nicht mehr benötigtem Geschirr, Flaschen und Abfall.

Abwaschen: Wie bisher